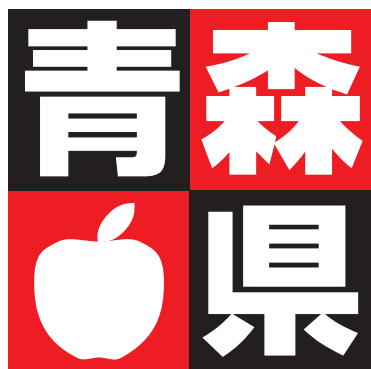




青森県ボディショップネットワーク

ふれあい
車ラブ♥

ふれあい車ラブ加盟店工場 基本サービス内容

自動車事故・修理の際、加盟店工場にて以下の基本サービスを提供いたします

1 修理車両の
無料引取・納車

2 修理期間中の
代車無料サービス

3 レッカー
サービス

4 修理箇所の
1 年間保証

1. 修理車両の無料引取・納車サービス … 最寄りの加盟店工場より修理車両のお引取り・納車いたします
2. 修理期間中の代車無料サービス … 加盟店工場保有の車両といたします
※車両保険に代車特約が付帯している場合は保険会社の支払いを優先します
3. レッカーサービス … 加盟店工場保有の積載車による基本作業を無料といたします
※加盟店工場保有の積載車に寄る基本作業のみ無料。特殊作業が伴う場合は廉価でご提供。
ただし、修理車両に付した車両保険にレッカー費用特約が付帯している場合は、付保している保険会社の支払いを優先する
4. 修理の保証 … 修理箇所の1年間保証
5. 可能な限りの優先修理の実施
6. 損保サービスセンターへ事故修理車両のデジカメ写真転送
7. 車両引取後、損保サービスセンター・ご担当損保代理店へ連絡
8. 納車時の洗車サービス
9. 納車連絡として、納車予定日3日前までに正確な納車日時・場所のご連絡
また納車3日後、お客様へテレコールの実施および不具合などが無いかの確認
10. 自動車钣金塗装を現金にてお支払いのお客様へ、工賃の10%割引きの提供